ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ №4172-КТ4732/21

г. Воронеж **19 января 2021 г.**

Акционерное общество "КВАНТ-ТЕЛЕКОМ", далее «Оператор», в лице Генерального директора Торохова Александра Николаевича, действующего на основании Устава , и **Частное общеобразовательное учреждение школа "Премьер"**, далее «Абонент», в лице Директора Фомичевой Людмилы Владимировны, действующего на основании Устава , каждый по отдельности именуемый «Сторона», а совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор оказания услуг связи, далее «Договор», на следующих условиях:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **«Договор»** означает настоящий Договор вместе со всеми Приложениями и Дополнительными соглашениями к нему, которые являются неотъемлемыми частями Договора.

1.2. **«Абонент»** -- пользователь услугами телефонной связи, оказываемыми Оператором в рамках настоящего Договора – возмездного договора об оказании услуг телефонной связи, заключенного при выделении для этих целей абонентского номера.

1.3. **«Оператор»** -- оператор связи - АО «КВАНТ-ТЕЛЕКОМ», оказывающее услуги телефонной связи Абоненту на основании выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи лицензий:

1.3.1. № 152902 от 05.06.2017 г.

1.3.2. № 144230 от 28.07.2016 г.

1.3.3. № 159342 от 16.10.2017 г.

1.3. **«Услуги»** -- услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа.

1.4. **«Разовые услуги»** -- однократные действия Оператора по заданию Абонента, в том числе технологически неразрывно связанные с оказанием услуг связи (предоставление доступа к сети местной телефонной связи, изменение технических характеристик оказания услуг телефонной связи, монтаж и (или) настройка оборудования и т.п.).

1.5. **«Предоставление доступа к сети местной телефонной связи»** -- совокупность действий Оператора сети местной телефонной связи по формированию абонентской линии и подключению с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к узлу связи сети местной телефонной связи в целях обеспечения предоставления абоненту услуг телефонной связи.

1.6. **«Абонентская линия»** -- линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с оконечным элементом сети связи.

1.7. **«Абонентский номер»** -- номер, однозначно определяющий (идентифицирующий) оконечный элемент сети связи.

1.8. **«Абонентская плата»** -- фиксированная сумма платежа за оказание Услуг за определенный (расчетный) период времени (календарный месяц).

1.9. **«Оборудование»** -- средства связи, находящиеся в собственности Оператора или его контрагентов, которые могут быть установлены Оператором на объектах Абонента в целях оказания Услуг.

1.10. **«Тарифы»** означает систему ставок, определяющих размер оплаты Услуг.

1.11. **«Бланк заказа»** означает формализованный документ, подписываемый Сторонами в рамках данного Договора, конкретизирующий перечень оказываемых Оператором Услуг, Тарифы, сроки оказания Услуг и другие условия. Бланк заказа считается неотъемлемой частью Договора и действует только в отношении конкретного заказа.

1.12. **«Расчетный месяц»** - календарный месяц, в котором оказываются Услуги.

2.ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги в соответствии с условиями Договора и Бланком заказа (Приложение № 1 к Договору), а Пользователь обязуется принимать и оплачивать оказанные ему Услуги

3.ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. **Оператор обязан:**

3.1.1. Предоставить Абоненту Абонентский номер, а в случае необходимости установить сетевые настройки Абонента.

3.1.2. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации, национальными стандартами, техническими нормами и правилами, лицензиями, а также настоящим Договором 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю 365 (366) дней в году, за исключением перерывов для проведения плановых профилактических и ремонтных работ.

3.1.3. Ознакомить Абонента с графиком проведения профилактических и ремонтных работ и уведомлять Абонента о проведении таких работ не позднее, чем за 48 (сорок восемь) часов до их начала. При

необходимости проведения внепланового перерыва в оказании Услуг Оператор обязан незамедлительно извещать Абонента. Плановые профилактические и ремонтные работы по длительности не должны превышать 3,5 (трех с половиной) часов в месяц и должны планироваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб Абоненту.

3.1.4. Предоставлять Абоненту информационно-справочные услуги согласно действующему законодательству РФ.

3.1.5. Обеспечить соблюдение тайны связи в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.1.6. Вести учет фактически оказанных Абоненту услуг и, по требованию последнего, предоставить ему возможность ознакомиться с данными учета.

3.1.7. Своевременно выставлять Абоненту счета для оплаты Услуг (в соответствии с положениями п. 5 настоящего Договора).

3.1.8. Устранять любые прерывания связи и неисправности, препятствующие пользованию Услугами связи, безвозмездно -- если они произошли не по вине Абонента, и своими силами, но за счет Абонента -- если они произошли по его вине.

3.1.9. В случае изменения тарифов на Услуги, письменно информировать Абонента не менее чем за 10 (десять) дней до введения соответствующих изменений.

3.2. **Оператор вправе в одностороннем порядке без согласия Абонента:**

3.2.1. Приостановить оказание Услуг Абоненту в случаях, предусмотренных законодательством РФ или в случае нарушения Абонентом требований, установленных Договором, в том числе в случае нарушения срока оплаты оказанных Услуг, до устранения нарушения.

3.2.2. Изменять технические параметры, применяемые при предоставлении Услуг, при условии, что эти изменения не сказываются отрицательно на качестве Услуг.

3.2.3. Прерывать оказание Услуг на время проведения профилактических и ремонтных работ, уведомляя об этом не позднее, чем за 48 (сорок восемь) часов до их проведения. При этом профилактические работы будут планироваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб Абоненту и длительность таких работ не может превышать 3,5 (трех с половиной) часов в месяц.

3.2.4. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

3.2.5. Расторгнуть Договор при условиях, указанных в п. 8 настоящего Договора и в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.2.6. Вносить изменения в применяемые Тарифы с предварительным уведомлением Абонента через средства массовой информации (официальный сайт www.kvant-telecom.ru) и (или) информационные системы (рассылка на e-mail) за 10 (Десять) дней до введения в действие таких изменений.

3.2.7. Привлекать для целей оказания Услуг третьих лиц.

3.3. **Оператор вправе:**

3.3.1. При необходимости дополнительного согласования с Абонентом условий подключения Абонента к сети электросвязи Оператора для оказания услуг связи подготовить и представить для согласования Абоненту необходимые, по мнению Оператора, схемы подключений и иные технологические документы (условия), которые с момента их подписания Сторонами становятся неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.3.2. Реализовать иные правомочия в сфере оказания услуг связи, не противоречащие настоящему Договору и законодательству Российской Федерации.

3.4. **Абонент обязан:**

3.4.1. По требованию Оператора предоставить ему исчерпывающую информацию, необходимую для организации оказания Услуг.

3.4.2. В случае необходимости согласовывать представленные Оператором в порядке, предусмотренном п. 3.3.1. настоящего Договора, схемы подключений и иные технологические документы (условия).

3.4.3. Не допускать самовольной установки (перестановки) телефонных розеток, самовольного переноса телефонной проводки (линейного оборудования), а так же самовольного подключения к сети абонентских устройств и иного оконечного оборудования, подключения к другим абонентским линиям, а также самовольного подключения к сети электросвязи абонентских устройств сверх количества, оговоренного в Приложении №1 к настоящему Договору.

3.4.4. Не допускать подключения не сертифицированных и не зарегистрированных Оператором связи абонентских устройств и иного оконечного оборудования.

3.4.5. Своевременно оплачивать Услуги Оператора, в соответствии с условиями Договора.

3.4.6. Использовать для доступа к сети Оператора только оборудование, сертифицированное в соответствии с требованиями законодательства РФ, и лицензионное программное обеспечение.

3.4.7. При необходимости отключения собственного оборудования, находящегося на контроле оперативной службы Оператора, в рамках мониторинга состояния оказываемой Услуги, информировать Оператора о планируемых действиях за 3 (три) часа.

3.4.8. Обеспечивать беспрепятственный доступ технических специалистов Оператора в помещения, где установлено оборудование Оператора, а также получать необходимые разрешения и согласования с собственниками и арендаторами зданий и помещений, занимаемых Абонентом, на проведение работ, требуемых для предоставления Услуг.

3.4.9. При необходимости обеспечивать сотрудникам Оператора возможность для прохода, прокладки (установки) и вноса (выноса) кабеля и оборудования в согласованное время на территории, в здания, сооружения и помещения Абонента, а также на территории, в здания, сооружения и помещения, требуемые для организации оказания Услуг, установки оборудования, прокладки линий (каналов) связи, инсталляции Услуг и оборудования, а также технического обслуживания средств и оборудования Оператора, используемых для оказания Услуг. Бремя решения организационных вопросов и расходы, связанные с прокладкой линий (каналов) связи, обусловленные требованиями арендодателей, предоставляющих Абоненту здания, сооружения и помещения, несет Абонент.

3.4.10. Обеспечить надлежащие условия для работы Оборудования Оператора, установленного для предоставления Услуги в помещениях занимаемых Абонентом, в соответствии с требованиями производителя, указанными в технической документации на него. Без согласования с Оператором не осуществлять каких-либо воздействий на это Оборудование, включая техническое обслуживание, ремонт, а также отключение от сети связи или электропитания.

3.4.11. Самостоятельно, своевременно и с надлежащим качеством, предоставлять и обслуживать соединительные линии и оборудование, необходимые для оказания Услуг и находящиеся в зоне ответственности Абонента согласно разграничению зон ответственности Оператора и Абонента (п. 4.10 настоящего Договора). В случае невыполнения Абонентом данного условия Договора, Оператор не несет ответственность за произошедшее из-за этого приостановление оказания Услуг, а предоставленные Оператором, но не потребленные Абонентом Услуги подлежат оплате в соответствии с условиями настоящего Договора в полном объеме.

3.4.12. Принять по Техническому акту (образец Акта приведен в Приложении № 4 к Договору) Оборудование на ответственное хранение, если для оказания Услуг необходима его установка в помещении Абонента. Обеспечить сохранность установленного Оборудования и, по окончании срока действия Договора или его досрочного расторжения, передать Оборудование по Акту возврата оборудования (образец Акта приведен в Приложении № 5 к Договору) Оператору не позднее 10 (Десяти) дней с момента такого окончания или расторжения.

3.4.13. В случае повреждения, утраты или хищения Оборудования, немедленно, письменно сообщить о случившемся Оператору, указав причины, которые привели к этому, и меры, принятые для их восстановления.

3.4.14. Компенсировать ущерб, нанесенный Оператору, в случае утраты или повреждения Оборудования Оператора по вине Абонента.

3.4.15. Не создавать препятствий в оказании Услуг Оператором другим лицам и не производить какие-либо несанкционированные действия в сети связи Оператора.

3.4.16. Не передавать права Абонента другим юридическим или физическим лицам без письменного согласия Оператора.

3.4.17. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено абонентское (оконечное) оборудование.

3.5. **Абонент вправе:**

3.5.1. Получать Услуги, оказываемые Оператором, на условиях и в объеме, предусмотренном законодательством Российской Федерации, национальными стандартами, техническими нормами и правилами, лицензиями, а также Договором.

3.5.2. Использовать оказываемые ему услуги связи в соответствии с их назначением в разрешенных законом РФ целях при условии, что при использовании им этой услуги не будут создаваться помехи или производиться негативное воздействие на любые средства и связанное с ними оборудование, входящее в сеть Оператора.

3.5.3. Требовать от Оператора оказания Услуг, качество которых соответствует требованиям, изложенным в Положении об оказании услуг, 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, за исключением перерывов для проведения плановых профилактических и регламентных работ, если иное не указано в Бланке заказа.

3.5.4. Реализовать иные правомочия в сфере получения услуг связи, не противоречащие настоящему Договору и законодательству Российской Федерации.

3.6. **Стороны обязуются:**

3.6.1. Не реже одного раза в год, а также по мере необходимости, осуществлять сверку взаимных расчётов по Договору с оформлением двустороннего Акта сверки взаимных расчётов. Акт сверки взаимных расчётов составляется заинтересованной Стороной в двух экземплярах, каждый их которых должен быть подписан уполномоченным представителем этой Стороны и скреплён её печатью. Сторона-инициатор направляет в адрес Стороны-получателя два оригинала Акта сверки взаимных расчётов. В течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Акта сверки взаимных расчётов Сторона-получатель должна подписать, заверить печатью, направить один экземпляр Акта сверки взаимных расчётов в адрес Стороны-инициатора, или направить Стороне-инициатору свои письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в Акте сверки взаимных расчётов информации. Если в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Акта сверки взаимных расчётов Сторона-получатель не направит в адрес Стороны-инициатора подписанный Акт сверки взаимных расчётов или письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации, Акт сверки взаимных расчётов считается признанным Стороной-получателем в редакции Стороны-инициатора.

3.6.2. Обеспечить оперативное взаимодействие технического персонала друг с другом при обнаружении и устранении повреждений и неисправностей Оборудования, и решении других технических вопросов, связанных с выполнением обязанностей по Договору.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Оператор предоставляет Абоненту абонентский номер и в случае, когда это необходимо устанавливает сетевые настройки Абонента при первоначальном предоставлении Услуг – при Предоставлении доступа к сети связи.

4.2. Предоставление Абонентского номера и установка сетевых настроек Абонента фиксируется в соответствующем Техническом акте (Приложение №4 к настоящему Договору).

4.3. Оказание Абоненту разовых услуг начинается с момента поступления на расчетный счет Оператора оплаты за данные Услуги, согласно п.5.3. Договора. Факт оказания данных услуг подтверждается Актом приема-передачи разовых услуг (Приложение № 3 к настоящему Договору).

4.4. Оказание Услуг, не относящихся к разовым, начинается со дня, указанного в Акте приема-передачи разовых услуг (Приложение №3 к настоящему Договору) или Техническом акте (Приложение №4 к настоящему Договору). Факт оказания данных услуг ежемесячно подтверждается Актом приема-передачи услуг (Универсальный передаточный документ(УПД)), который в двух экземплярах до 10-го числа каждого месяца, следующего за расчетным, направляется Оператором Абоненту. Абонент обязуется в течении 3 (трех) рабочих дней с момента получения актов (Универсального передаточного документа(УПД)), направить их Оператору подписанные и скрепленные печатью.

4.5. Если в течение 10 (Десяти) дней после получения Актов приема-передачи услуг (Универсального передаточного документа(УПД)), указанных в п.п.4.3 и 4.4 Абонент не подпишет их и не предоставит Оператору письменных замечаний по полученным Актам (Универсального передаточного документа(УПД)), то Услуги считаются принятыми Абонентом без замечаний. В случае невозможности для Оператора исполнения обязательств по Договору, возникшей по вине Абонента, Услуги подлежат оплате в полном объеме.

4.6. В случае признания обоснованности замечаний Абонента по Акту приема-передачи услуг, Оператор производит соответствующий вычет из суммы следующего счета.

4.7. При обнаружении Абонентом фактов ухудшения качества получаемых Услуг, последний обязан незамедлительно обратиться в службу эксплуатации Оператора по телефонам: +7 (473) 233-03-30, по факсу +7 (473) 233-03-30 или по электронной почте noc@kvant-telecom.ru для принятия Оператором надлежащих мер по поддержанию качества Услуг.

4.8. В случае перерыва в оказании Услуг (если перерыв имел место по вине Оператора и не связан с проведением профилактических и ремонтных работ), Оператор обязан принять меры по устранению причин перерыва и возобновить оказание Услуг в кратчайшие сроки. Оператор обязан регистрировать факты перерывов при оказании Услуг в специальном журнале в течение 30 (Тридцати) минут с момента обнаружения перерыва. Период перерыва исчисляется с момента приостановки оказания Услуг и заканчивается в момент возобновления оказания Услуг Абоненту.

4.9. При исполнении Договора Стороны обязуются выполнять требования, предъявляемые к операторам и абонентам услуг связи в Российской Федерации, в частности:

4.9.1. О предоставлении средств связи официальным представителям государственных служб (по предъявлении ими соответствующих документов).

4.9.2. О предоставлении абсолютного приоритета всем сообщениям, касающимся безопасности человека на воде, на земле, в воздухе, космическом пространстве, сообщениям о крупных авариях, катастрофах, об эпидемиях, эпизоотиях и о стихийных бедствиях, а также сообщениям, связанным с проведением неотложных мероприятий в области государственного управления, обороноспособности и

безопасности государства, обеспечения правопорядка и защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций.

4.9.3. О праве уполномоченных государственных органов в порядке, определенном Правительством Российской Федерации на приоритетное использование любых сетей и средств связи, а также приостановление или ограничение использования этих сетей связи и средств связи во время чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера.

4.10. Ремонт и обслуживание соединительных линий и оборудования, необходимого для оказания Услуг происходит в соответствии с распределением зон ответственности Оператора и Абонента.

4.10.1. Зона ответственности Оператора ограничивается портом, находящимся на активном оборудовании Оператора.

4.10.2. Зона ответственности Абонента начинается от порта, находящегося на активном оборудовании Оператора до оконечного оборудования Абонента (телефонный аппарат, компьютер, сервер и т.д.) включительно.

5. РАСЧЕТЫ СТОРОН

5.1. Все тарифы, налоги и сборы в Бланке заказа указаны в рублях, подлежат оплате в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. В счетах Оператора суммы таких налогов и сборов указываются отдельной строкой и подлежат оплате Абонентом в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Абонент ежемесячно оплачивает стоимость Услуг Оператора до 25-го числа каждого месяца, следующего за расчетным на основании счетов, выставляемых Оператором Абоненту.

5.3. Обязанность Абонента по оплате счетов считается выполненной с момента поступления денежных средств на расчетный счет Оператора. Счета и универсальные передаточные документы (УПД) на оказанные Услуги направляются Оператором Абоненту до 10 (десятого) числа месяца, следующего за расчетным.

5.4. Оператор в течение 5 (пяти) рабочих дней от даты подписания соответствующего Бланка заказа выставляет Абоненту счет за разовые услуги. Абонент производит оплату счета за разовые услуги в течение 10 (десяти) банковских дней от даты выставления счета. В случае неоплаты Абонентом счета за разовые услуги в установленный срок, Оператор имеет право в одностороннем порядке -- аннулировать выставленный счет, выставить новый счет и перенести сроки оказания разовых услуг.

5.5. Если Услуги оказывались не весь месяц, размер Абонентской платы определяется пропорционально количеству дней, в течение которых фактически оказывались Услуги, включая день начала и день окончания оказания Услуг, в течение которых фактически оказывались Услуги.

5.6. Абонент обязуется производить оплату счета Оператора полной суммой, с указанием в платежных документах номера счета и назначения платежа, в противном случае данная сумма будет отнесена в счет погашения задолженности при наличии таковой.

5.7. Банковские расходы по оплате счетов Оператора несет Абонент.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Каждая Сторона несет ответственность перед другой Стороной за убытки, причиненные неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.

6.2. При нарушении сроков Предоставления доступа к сети связи, нарушения сроков оказания Услуг Оператор несет ответственность перед Абонентом в соответствии с законодательством РФ.

6.3. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Абонент несет ответственность в соответствии с законодательством РФ.

6.4. Ответственность Сторон за содержание информации, передаваемой Абонентом по сетям связи, регулируется законодательством Российской Федерации.

6.5. Стороны договорились, не начислять проценты на сумму долга за период пользования денежными средствами предусмотренные положениями ст. 317.1 Гражданского кодекса РФ в отношении любых денежных обязательств возникающих между ними, в течении срока действия настоящего Договора.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

7.1. Срок действия настоящего Договора устанавливается в 1 (один) год с момента его подписания Сторонами. Если за 30 (тридцать) дней до окончания срока действия Договора ни одна из Сторон не заявит письменный отказ от его продления, то Договор автоматически считается продленным на 1 (один) год. Аналогичный порядок действует и в последующем.

8. ОСНОВАНИЯ И ПОСЛЕДСТВИЯ ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОПЕРАТОРОМ И ДОСРОЧНОГО РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Оператор приостанавливает оказание Услуг в случае получения от Абонента письменного заявления с требованием приостановить оказание ему Услуги без расторжения Договора. За весь период

приостановления оказания Услуг с Абонента взимается плата по сниженному тарифу, в соответствии с подписываемым Сторонами в связи с приостановлением новым Бланком заказа.

8.2. Оператор приостанавливает оказание Услуг в одностороннем порядке без согласия Абонента с уведомлением об этом в письменной форме и с использованием средств связи Оператора (автоинформатора) Абонента за 3 (три) рабочих дня до предполагаемой даты приостановления оказания Услуг в случае нарушения Абонентом требований, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации в области связи и/или настоящим Договором, в том числе, нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту Услуг. Возобновление оказания Услуг Абоненту осуществляется при условии устранения допущенного им нарушения в течение суток с момента устранения нарушения, в случае приостановления в связи с нарушением срока оплаты Услуг со дня предоставления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате этих услуг.

8.3. **Настоящий Договор может быть расторгнут**:

8.3.1. По соглашению сторон, путем подписания сторонами соответствующего соглашения о расторжении договора в котором, в частности, должны быть определены условия урегулирования взаимных претензий, а также указаны размеры сумм, подлежащих уплате (возврату) Сторонами.

8.3.2. Абонентом в любое время в одностороннем порядке только при условии оплаты Оператору всех видов предоставленных услуг, фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному Договору, путем направления Оператору письменного уведомления не менее чем за 30 календарных дней до предполагаемой даты его расторжения. При поступлении Оператору от Абонента соответствующего уведомления о расторжении Договора, при наличии у Абонента задолженности по оплате услуг связи, данный Договор не подлежит расторжению в одностороннем порядке по инициативе Абонента до полного погашения задолженности и исполнения обязательств Сторонами.

8.3.3. Оператором в одностороннем порядке в случае неустранения Абонентом нарушения, ставшего основанием для приостановления оказания Услуг в течение 6 (шести) месяцев со дня получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг.

8.3.4. Оператором в любое время в одностороннем порядке путем направления Абоненту письменного уведомления не менее чем за 30 календарных дней до предполагаемой даты расторжения и только при условии полного возмещения Абоненту убытков, причиненных таким расторжением.

8.4. При расторжении Договора Абонент обязан произвести все взаиморасчеты с Оператором и подписать акт сверки взаимных расчетов по состоянию на момент расторжения Договора. В случае отказа или уклонения Абонента от подписания акта сверки взаимных расчетов, сумма задолженности считается признанной Абонентом.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. Вся информация, полученная Сторонами в ходе исполнения Договора, в том числе о финансовом положении Сторон, считается конфиденциальной. Такая информация не подлежит разглашению или передаче третьим лицам, кроме как по письменному разрешению другой Стороны, в течение срока действия Договора и по окончании его действия в течение 3 (трех) лет.

9.2. В случае разглашения информации, указанной в п.9.1. Договора, виновная Сторона несет перед другой Стороной ответственность по возмещению фактически причиненных такими действиями убытков.

10. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

10.1. Ни одна из сторон не несет ответственности перед другой стороной за неисполнение обязательств по настоящему Договору, обусловленное действием обстоятельств непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших помимо воли и желания сторон, и которые нельзя предвидеть или избежать, препятствующие исполнению сторонами обязательств по настоящему договору, в том числе объявленная или фактическая война, гражданские волнения, эпидемия, блокада, эмбарго, пожары, землетрясения, наводнения и другие природные стихийные бедствия, а также издание актов государственных органов.

10.2. До завершения сторонами исполнения своих обязательств, вытекающих из настоящего договора, соответствующие условия договора сохраняют свою силу. Обстоятельства непреодолимой силы, указанные выше, не освобождают стороны от исполнения обязательств по данному договору, а дают лишь отсрочку их исполнения, а также недопустимость применения финансовых санкций и других мер гражданско-правовой ответственности за нарушение сроков исполнения обязательств, вызванное такими обстоятельствами.

10.3. После получения информации о наступлении указанных в п.10.1. или иных обстоятельствах, препятствующих надлежащему исполнению Договора, Стороны немедленно письменно уведомляют об этом друг друга.

10.4. Если обстоятельства, предусмотренные в п. 10.1., вызывают существенное нарушение или неисполнение обязательств по Договору, длящееся более 180 (Ста восьмидесяти) дней, каждая Сторона имеет право

досрочно расторгнуть Договор после подачи другой Стороне за 30 (Тридцать) дней письменного уведомления о своем намерении расторгнуть Договор.

11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.

11.1. При возникновении споров в связи с исполнением обязательств по Договору они разрешаются Сторонами в претензионном порядке.

11.2. Все претензии по выполнению условий Договора должны оформляться в письменной форме и направляться другой Стороне.

11.3. Сторона, получившая претензию, обязана сообщить другой Стороне о результатах ее рассмотрения в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения. Ответ на претензию дается в письменной форме.

11.4. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, с несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из Договора, предъявляются в течение 6 месяцев с даты оказания Услуг, отказа в их оказании или выставления счета за Услугу.

11.5. К претензии прилагаются документы, необходимые для рассмотрения претензии, в которых должны быть представлены доказательства неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении убытков - сведения о размере причиненных убытков.

11.6. О результатах рассмотрения претензии Оператор связи должен сообщить в письменной форме Абоненту. Если претензия признана Оператором обоснованной, недостатки, выявленные при оказании Услуг, подлежат устранению в разумный срок, назначенный Абонентом.

11.7. Требования Абонента об уменьшении размера оплаты оказанных Услуг, о возмещении расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами, а также о возврате уплаченных за оказание Услуг средств и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от предоставления Услуг, признанные Оператором связи обоснованными, подлежат удовлетворению в 10-дневный срок с даты признания их обоснованными.

11.8. При недостижении соглашения между Сторонами спор передается на рассмотрение Арбитражного суда Воронежской области в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

12. ПОРЯДОК УВЕДОМЛЕНИЯ СТОРОН, ДОКУМЕНТООБОРОТ, СОГЛАШЕНИЕ ОБ ЭЛЕКТРОННОМ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ.

12.1. Любые извещения, уведомления, акты приема-передачи услуг, акты сверки взаимных расчетов, иные акты, счета, универсальные передаточные документы (УПД), письма, дополнительные соглашения, претензии и иные документы, подлежащие передаче от одной Стороны Договора другой Стороне (далее «Документы») должны передаваться в письменной форме по адресам, указанным в п. 15 настоящего Договора.

12.2. Все Документы могут быть отправлены Сторонами друг другу по указанному в Договоре адресу электронной почты или по факсу, однако, должны быть продублированы направлением Документов по почте простым или заказным письмом, или заказным письмом с уведомлением, или ценным письмом с описью вложения, или доставлены посредством курьерской доставки.

12.3. В случае изменений в наименовании, адресах, реквизитах, Сторона у которой произошли изменения обязана не позднее 3-х дней сообщить в письменной форме об этих изменениях другой Стороне.

12.4. В случае, если Сторона, у которой произошли изменения в наименовании, адресах, реквизитах, не выполнит обязанности, предусмотренной в п. 12.3 настоящего Договора, то другая Сторона, которая выполнила свои обязательства, вытекающие из настоящего Договора исходя из имеющейся у нее информации о наименовании, адресах, реквизитах, считается выполнившей свои обязательства перед другой Стороной в полном объеме.

12.5. Сторонами было достигнуто соглашение об электронном взаимодействии, согласно которому Документы, могут направляться Сторонами друг другу через оператора электронного документооборота с использованием электронной цифровой подписи.

12.6. В случае отправления Сторонами друг другу Документов через оператора электронного документооборота с использованием электронной цифровой подписи согласно требованиям действующего законодательства РФ, направление Документов в адреса Сторон по почте заказным письмом или заказным письмом с уведомлением или ценным письмом с описью вложения или посредством курьерской доставки не требуется.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

13.1. Договор составлен и будет исполняться Сторонами в соответствии с законодательством РФ.

13.2. Абонент не может передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Оператора.

13.3. Абонент согласен на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании.

13.4. Абонент, подписывая настоящий Договор соглашается со всеми его условиями, в том числе с Формами документов, установленными в Приложениях к настоящему Договору, которые Стороны обязуются использовать при исполнении Договора.

13.5. Все изменения и дополнения в настоящий договор должны быть согласованы в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

13.6. Договор, включая приложения и дополнения к нему, составляет один целый документ, и отменяет все другие предварительные договоры, договоренности и иные отношения, письменные или устные, между Сторонами и имеющие отношения к предмету данного Договора.

13.7. Настоящий Договор составлен в 2 (Двух) экземплярах на русском языке по одному экземпляру для каждой из Сторон и подписан уполномоченными представителями Сторон. Оба экземпляра идентичны и имеют одинаковую юридическую силу.

14. ПРИЛОЖЕНИЯ.

14.1. Приложение № 1 Бланк заказа.

14.2. Приложение № 2 Дополнительное соглашение

14.3. Приложение № 3 Форма Акта приема-передачи разовых услуг.

14.4. Приложение № 4 Форма Технического акта установки сетевых настроек Абонента, предоставления абонентского номера и приема-передачи оборудования на ответственное хранение.

14.5. Приложение № 5 Форма Акта возврата оборудования.

15. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.

	Оператор	**Абонент**
Наименование	Акционерное общество "КВАНТ-ТЕЛЕКОМ"	Частное общеобразовательное учреждение школа "Премьер"
Юридический адрес:	394019, Воронежская обл, Воронеж г, Еремеева ул, дом № 22	394061, Воронежская обл, Воронеж г, Урицкого ул, дом № 70
Адрес места нахождения:	394019, Воронежская обл, Воронеж г, Еремеева ул, дом № 22	394061, Воронежская обл, Воронеж г, Урицкого ул, дом № 70
Почтовый адрес:	394019, Воронежская обл, Воронеж г, Еремеева ул, дом № 22	
Телефон	+7 (473) 233-03-30	246-73-83
Факс	+7 (473) 233-03-30	
Электронная почта	info@kvant-telecom.ru	premier-vrn@mail.ru
ОГРН	1073667031030	1153600000388
ИНН / КПП	3662124236 / 366201001	3662997569 / 366201001
Банковский счет и прочие реквизиты	р/с №40702810500001452114 в АО "РАЙФФАЙЗЕНБАНК" Г. МОСКВА к/с 30101810200000000700 БИК 044525700	р/с №40703810113000000289 в ЦЕНТРАЛЬНО-ЧЕРНОЗЕМНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК Г. ВОРОНЕЖ к/с 30101810600000000681 БИК 042007681

АО "КВАНТ-ТЕЛЕКОМ"

Подпись: _____

Ф.И.О.: Торохов А. Н.

Должность: Генеральный директор

М.П.

Частное общеобразовательное учреждение школа "Премьер"

Подпись: _____

Ф.И.О.: Фомичева Людмила Владимировна . .

Должность: Директор

М.П.

Дополнительное соглашение №1 к договору оказания услуг связи №4172-КТ4732/21

г. Воронеж **19 января 2021 г.**

Акционерное общество "КВАНТ-ТЕЛЕКОМ", далее «Оператор», в лице Генерального директора Торохова Александра Николаевича, действующего на основании Устава , и Частное общеобразовательное учреждение школа "Премьер", далее «Абонент», в лице Директора Фомичевой Людмилы Владимировны, действующего на основании Устава , каждый по отдельности именуемый «Сторона», а совместно именуемые «Стороны», заключили настоящее Дополнительное соглашение к Договору оказания услуг связи № 4172-КТ4732/21 от 19 января 2021 г., далее «Дополнительное соглашение», о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

1.1. Настоящее Дополнительное соглашение является дополнительным соглашением к заключенному ранее Договору оказания услуг связи № 4172-КТ4732/21 от 19 января 2021 г. (далее «Договору»), условия которого дополняет и(или) изменяет в предусмотренном настоящим Дополнительным соглашением объеме. При этом все остальные условия Договора сохраняют силу, а взятые Сторонами на себя обязательства подлежат исполнению.

1.2. Оператор на основании Лицензий № 159342 от 16.10.2017г. Федеральной службы по надзору в сфере связи «Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации» предоставляет Абоненту возможность ведения междугородных и международных переговоров, используя услуги, предоставляемые узлом сети передачи голоса по сети передачи данных. Оконечными устройствами являются абонентские телефонные аппараты или другие совместимые устройства.

1.3. Оператор обеспечивает ведение междугородных и международных переговоров через узел сети передачи голоса по сети передачи данных, в круглосуточном режиме (за исключением времени проведения ремонтно-профилактических работ).

2. ОСОБЕННОСТИ ПОРЯДКА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ, ОПЛАТА УСЛУГ

2.1. Оператор в течение 3-х рабочих дней со дня подписания настоящего Дополнительного соглашения присваивает Абоненту код персонального доступа, который автоматически привязывается к телефонному номеру Абонента.

2.2. Абонент обязан своевременно оплачивать предоставленные услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации в сроки и порядке, предусмотренные в п. 5 Договора, при этом сумма ежемесячной оплаты за услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации по окончании отчетного месяца входит в счет на оплату Услуг по Договору.

2.3. Абонент имеет право потребовать приостановления оказания услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, отказаться от предоставляемых услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации и расторгнуть настоящее Дополнительное соглашение в порядке, предусмотренном п. 8 Договора.

2.4. Действующие тарифы на услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации приведены в Приложении №1 к настоящему Дополнительному соглашению. Тарифы на услуги связи установлены без учета НДС, который взимается сверх установленных тарифов.

2.5. При предоставлении соединения (разговора) автоматическим способом плата взимается за каждую полную минуту продолжительности соединения (разговора), каждая неполная минута оплачивается как полная.

2.6. Соединение продолжительностью менее 6 секунд не учитывается в объеме оказанных услуг связи. Продолжительность соединения, используемая для определения размера оплаты соединения, отсчитывается с 1-й секунды после ответа вызываемого оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого оборудования или оборудования, заменяющего Абонента в его отсутствие.

3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Срок действия настоящего Дополнительного соглашения устанавливается в 1 (один) год с момента его подписания Сторонами. Если за 30 (тридцать) дней до окончания срока действия Договора ни одна из Сторон не заявит письменный отказ от его продления, то Договор автоматически считается продленным на 1 (один) год. Аналогичный порядок действует и в последующем.

4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

4.1. Изменения и дополнения к настоящему Дополнительному соглашению действительны лишь в случае, если они совершены в письменной форме и подписаны полномочными представителями Сторон.

4.2. Настоящее Дополнительное соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

4.3. Оператор не несет ответственности за убытки, причиненные Абоненту вследствие:

4.1.1. дефектов в любом электронном или механическом оборудовании Абонента.

4.1.2. неправильного использования оборудования.

4.1.3. плохого качества абонентских каналов связи не принадлежащих Оператору.

4.1.4. отказов электропитания.

4.4. Соглашение вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами.

АО "КВАНТ-ТЕЛЕКОМ"

Подпись: _____

Ф.И.О.: Торохов А. Н.

Должность: Генеральный директор

М.П.

Частное общеобразовательное учреждение школа "Премьер"

Подпись: _____

Ф.И.О.: Фомичева Людмила Владимировна . .

Должность: Директор

М.П.